

LOS PREMIADOS

CASTILLO CASTRILLÓN ABOGADOS PREMIO AL DESPACHO CON MAYOR PROGRESIÓN

Una carrera de fondo hacia el éxito en un sector complejo

En menos de una década, Castillo Castrillón ha logrado convertirse en uno de los despacho de abogados de referencia de la Comunitat Valenciana



El socio fundador y presidente de la firma, Ignacio Castillo Castrillón, junto al president y el delegado de LA RAZÓN

DEVOLVER A LA GENTE SU ALIENTO

Cuando Castillo Castrillón Abogados comenzó a crecer se planteó devolver la confianza a la sociedad: «Somos un despacho ético y comprometido. Como abogados, estamos en contacto con colectivos desfavorecidos. Esto nos permite conocer su realidad e implicarnos con ellos, realizando una labor social y ayudarles mediante el ejercicio de nuestra profesión».

Oscar Reyes -Madrid

La Comunidad Valenciana tiene un tejido empresarial muy competitivo, con multitud de empresas en cada uno de sus sectores. Por eso, no es fácil hacerse hueco y poder narrar una historia de éxito. Pero con la ambición, las herramientas y la gestión adecuada se puede conseguir lo que uno se proponga. No es un mensaje motivacionales, es una realidad que demuestra el despacho de abogados Castillo Castrillón, fundado en 2012 por Ignacio Castillo Castrillón.

Desde el bufete cuentan que, por encima de todo, el secreto para triunfar en tan poco tiempo en un sector tan complejo como el del derecho es «ofrecer

una buena atención y una comunicación constante con el cliente. Nuestro despacho de abogados, como firma multidisciplinar, cuenta con un equipo de especialistas en diferentes materias que trabajan conjuntamente para atender y solucionar las cuestiones que nos plantean, ofreciéndoles soluciones individuales a sus necesidades legales aportando una gran dedicación, el máximo rigor y un nivel de exigencia muy alto. Pero todo eso no serviría de nada si no entendiéramos que cuando una persona nos busca es porque tiene un problema que le preocupa. En ese sentido, es básico empatizar con él, saber ponerse en su lugar y ofrecerle la máxima transparencia y confianza. Nuestros clientes saben que vamos a poner lo me-

jor de nosotros mismos en buscarles la mejor solución y que va a estar informado constantemente y casi en tiempo real sobre cómo va su caso».

Esto implica tener a los mejores abogados, a los que son capaces de hacer su trabajo con excelencia, con cualidades de primera categoría, y no solo las relacionadas estrictamente con el derecho. A cada uno de los letrados que forman parte de Castillo Castrillón «se les exige un gran nivel en conocimiento técnico-jurídico, una experiencia ya consolidada en cada uno de los sectores o ramas del Derecho en que van desarrollar su actividad, y un excelente trato con el cliente, que debe estar en consonancia con su rigor profesional», comentan desde la empresa. Pero nuestros abogados, continúan, «de-

ben no solo ser grandes profesionales, sino que deben tener la capacidad de empatizar con el cliente y saber entenderle. Solo así seremos capaces de ofrecerle un trato totalmente personalizado y una cobertura plenamente satisfactoria, con la máxima de informarle en cada momento de la evolución de su caso, tanto en vía judicial como extrajudicial».

Los abogados deben estar preparados para un mundo en cambio constante. La digitalización y el impacto de la tecnología en la sociedad también ha dado de lleno en este sector, afectando al modo de trabajar y, además, a las exigencias de los clientes, que cada vez buscan más la especialización y exigen soluciones más concretas. Algo que ha provocado un giro en la mentalidad de los bufetes, que deben ofrecer distintos servicios pero tener más experiencia y reconocimientos en unos pocos.

Por otra parte, añaden que «el cliente tiene cada vez más información. La sociedad es cada vez más tecnológica y globalizada, y antes de acudir a un abogado se informan y hacen un estudio previo de su caso, si bien la solución debe ser totalmente personalizada pues nunca hay dos casos iguales. Con la globalización aparecen constantemente nuevas preguntas que requieren de nuevas respuestas. Es un reto que requiere de una gran preparación y una formación constante. Por último, el cliente de hoy en día puede acceder casi al instante a cualquier información a través de internet, algo que se ha trasladado a muchos otros ámbitos de la sociedad como puede ser un despacho de abogados. Los clientes no solo están en su derecho, sino que necesitan estar cada vez más y mejor informados de cómo van sus procedimientos. En este sentido, en Castillo Castrillón Abogados contamos con un equipo de profesionales dedicados en exclusiva a la atención al cliente, permitiéndoles ganar no solo en información sino también en confianza y tranquilidad».

Precisamente esas dos características son las que más se busca hoy en día en un despacho. La compleja situación económica que atravesamos provoca que la gente está al tanto de posibles despidos, que los proveedores vigilen a las empresas que puedan fallar en sus pagos... en general, el cliente están pendientes de reclamar cualquier euro que crea que le pertenece. Y los abogados deben adaptarse a estas circunstancias.